

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	・活動する場、調理をする場と分かれてて尚広い間取りなので子供達も動きやすいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92.9	7.1		・ベテランのスタッフがいるので安心感があります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50	50		・部屋の中を詳しく見ていないので… ・すみません、普段からあまり見る機会がありませんので、この回答となりました。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	92.9	7.1		・今足りない部分を意識して取り組んでくれると思います。
	5	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	85.7	7.1	7.1	・いつもバラエティに富んでいて楽しみにしています。 ・活動内容がバラエティで子供も楽しそうです。 ・外出や調理など、色々工夫されていると思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		78.6	21.4	・必要ないと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100			・お互いがお知らせしてその様に意識合せて子供へのサポート、アドバイス等出来てると思います。 ・細かい面談があり、安心できます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100			・面談がある事でゆっくり相談出来、今後どの様にしていくかをお互いが考えを伝えたり聞いたり出来ていいと思います。 ・相談に乗っていただけて助かります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7.1	64.3	28.6	・必要ないと思います。 ・例えあっても仕事等で行けない事多いので…
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85.7	14.3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92.9	7.1		
	14	個人情報に十分注意しているか	100			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92.9	7.1		・とても細かい対応マニュアルにびっくりしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78.6	21.4		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100			・今1番楽しい場所だと思います。子供に合った環境なんだと思います。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	92.9	7.1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供に色々な事をやらせてくれるので有難いです。家だと時間が無かったり見てるのがヒヤヒヤしてどうしても避けてしまう様な活動もさせてもらえて、それをきっかけに家で自ら動いて手伝ってくれる事あります。親の知らないところで成長感じます。 ・いつもありがとうございます。今年度もコロナ禍での活動でしたが、色々な活動内容で楽しく通えたと思います。
-----	----	----------------	------	-----	---

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。