

保護者向け

## 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81.8	18.2			・もう少し広いといいなと思います ・建物が古いので、耐震性などに不安がある
	2	職員の配置数は適切であるか	77.3	22.7			・いま何人いるのかよく分かりません ・本人の状態を的確に判断して、本人が出来る事を増やしていけるように対応していただく有り難く思っています。 ・利用者が多い日は不足している感じがする。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40.9	59.1			・見た事がないので、なんとも言えないです
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100				・連絡帳でのやり取りをしている ・デイから帰ると、その日楽しかったことを嬉しそうに話してくれます。 ・初体験のことも取り入れられている
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95.5	4.5			・デイから帰ると、その日楽しかったことを嬉しそうに話してくれます。 ・初体験のことも取り入れられている
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22.7	68.2		9.1	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.9	9.1			
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95.5	4.5			
	16	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.5	4.5			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13.6	68.2		18.2	
	19	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81.8	18.2			・実際よくわからない
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.5	4.5			
	21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90.9	9.1			
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報に十分注意しているか	90.9	9.1			・飲料水や備蓄食料品などがどれくらいあるのか知らない
	23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63.6	36.4			
満 足 度	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63.6	36.4			・わからない
	28	子どもは通所を楽しみにしているか	95.5	4.5			・毎回とても楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100				・いつも愛情をもって支援していただいて本当に感謝します。安心して子供をお任せすることができます。ありがとうございます。今後ともよろしく願います。 ・保護者からの寄付なども受け付けて欲しい