

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5年 3 月 31 日

事業所名 児童デイniko

保護者等数(児童数)25名

回収数 18名

割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%			・コロナ対策も含め、大人数にならないように分けて活動されているようなのでありがたいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	88.90%	11.10%		・信頼しておまかせすることができました。 ・何人いらっしゃるのかわかりません。 ・専門性がわからない為どちらとも言えません
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	50%	50%		ゆっくり見たことが無いと思います。 あまり気にして見ていませんでした。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	88.90%	11.10%		
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	88.90%	11.10%		・休日のプログラムの多彩さ、楽しさは見ているだけでワクワクしました。 ・よくわからない ・いつもバラエティに考えてくれるので子供も楽しいみたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5.60%	66.70%	27.80%	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	94.40%	5.60%		・親では気づけないようなこともよく見て下さいました。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%			・たくさん助けていただきありがとうございました。 ・声かけ、サポート等こちらの要望に応じて動いてくれるのでありがたいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	61.10%	5.60%	33.30%	・必要ないと思います。 ・コロナ禍でないのは当然だと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	77.80%	22.20%		・わからない ・起きてた事を隠さず書面でお知らせしてくれたので安心出来ました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%			・きめ細かい対応をして下さいました。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	83.30%		16.70%	・更新楽しみにしてます。
	⑭	個人情報に十分注意している	100%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	77.80%	22.20%		・しっかりとしたマニュアルを作っていると思います。 ・わからない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	72.20%	27.80%		・わからない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	94.40%	5.60%		・6年間、楽しく通わせていただきました。 ・大好きな場所になってます。
	⑱	事業所の支援に満足している	94.40%	5.60%		・いつもありがとうございます。 ・満足しています。今後のますますのご発展をお祈りします。 ・いろいろな事をチャレンジさせてくれるので感謝です。 ・いつも楽しく通所しています。色々な活動内容を考えてくださり、子どもも楽しんでいるようです。ありがとうございました。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。