

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90	10		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70	30		身体障がいのあるお子さんはほぼいないので大丈夫かと思えます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	100			
	5	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	90			・家庭では体験できないようなことに取り組むことができていると思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	40	20	学校でやっているので必要ないと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100			利用も6年目になり子供のことをよく理解して頂いている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100			困ったり悩んでる時にアドバイスを頂き助かりました。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	60	20	・ほとんど顔見知りなのでいらないと思います。 ・他の利用者さんの保護者の方と会う機会がほとんどない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80	10		
	14	個人情報に十分注意しているか	100			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80	20		・その都度とても細やかに周知説明してくれます。 ・感染症対策は安心できる。 ・わからない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50	40		・活動の中でやっているかもしれません。 ・面談でもお話を伺ったことがないのでわかりません。 ・わからない
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100			・元気いっぱい楽しく通っています。 ・嫌がることなく出掛け、帰宅時いつもご機嫌です。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	90	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困った時など急なお願いにも応じて下さりとても助かっています。</li> <li>・心強く大変満足しています、放課後サービスも残りあと1年間と思うと寂しいです。</li> <li>・いつもありがとうございます、今年度はコロナの影響であまり外出できませんでしたが、室内でも飽きないよう色々考えてくださり楽しく活動できたと思います。またコロナが収束したら、色々な場所に外出できたらと思います。</li> <li>・学校が休日等の時に送迎があったらよかったです。</li> </ul>
-----	----	----------------	----	----	--

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。